

お客様各位

販売者：天野商事株式会社
製造所：中日本カプセル株式会社「乳酸菌プラス7」の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

天野商事株式会社が販売をしております「乳酸菌プラス7」につきまして、製造所より使用している原材料の「紅麹末」が小林製薬の原料を使用しているとの連絡がありました。現時点でこの成分の特定や本製品への関連性の有無について確定には至っておりませんが、お客さまの健康被害の予防措置を第一と判断し、使用の中止と自主回収をする事となりましたので下記の如くお知らせいたします。

尚、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておりません。

お客様にはお手数とご迷惑をおかけしますが、当該商品の回収にご協力賜りますようお願い申し上げますと共に、ご心配とご迷惑をおかけします事を深くお詫び申し上げます。

謹白

【お客様へのお願い】

対象製品をお持ちのお客様は、当該製品の使用を中止いただき、今後お召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、対象製品を召し上がったことがあり、体調不良を感じられるお客様は、下記のお客様相談室までお問い合わせください。

記

1. 当該製品

製品名	商品画像	JAN コード
サポートイズム 乳酸菌プラス7 90粒		4987006612108

※製造所固有記号：+AK

2. 回収・返品方法

- 当該製品をお持ちのお客様は、恐れ入りますが下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。
送付方法や返金方法についてご案内させていただきます。

3. お問い合わせ先、着払い送付先

- 天野商事株式会社 お客様相談室
〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内三丁目13番12号
電話：052-951-2340(受付時間 9:00~16:30 土、日、祝日を除く) FAX：052-231-7954

以上